

Procedury postępowania w przypadku cyberprzemocy

Zabezpieczenie dowodów

1. Pracownik szkoły bądź rodzic zabezpiecza wszelkie dowody cyberprzemocy. Należy zanotować datę i czas otrzymania materiału, treść wiadomości oraz, jeśli to możliwe, dane nadawcy (nazwę użytkownika, adres e-mail, numer telefonu komórkowego, itp.) lub adres strony www, na której pojawiły się szkodliwe treści czy profil.

W przypadku, gdy sprawca cyberprzemocy jest znany i jest on uczniem szkoły,

2. Wychowawca, psycholog szkolny powiadamia rodziców sprawcy o zachowaniu dziecka:

- informuje o przebiegu zdarzenia i zapoznaje z materiałem dowodowym,
- informuje o podjętych przez szkołę środkach dyscyplinarnych wobec ich dziecka;

3. Psycholog szkolny podejmuje działania mające na celu wyjaśnienie okoliczności zajścia

- omawia z uczniem skutki jego postępowania i informuje o konsekwencjach regulaminowych, które zostaną wobec niego zastosowane;
- zobowiązuje sprawcę do zaprzestania swojego działania i usunięcia z sieci szkodliwych materiałów;
- określa sposób zadośćuczynienia wobec ofiary cyberprzemocy;

4. Gdy ustalenie sprawcy nie jest możliwe, należy skontaktować się z policją (tylko policja może nawiązać kontakt z dostawcą usługi internetowej lub operatorem sieci komórkowej celem ustalenia sprawcy, *art. 14 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r.*) lub skorzystać porady konsultanta Helpline.org.pl pod bezpłatnym numerem 800 100 100 oraz online na stronie www.helpline.org.pl.